

## Opći uvjeti poslovanja

### Opće odredbe

#### Članak 1.

Opći uvjeti poslovanja tvrtke PINOY 385 d.o.o. (dalje u tekstu: Agencija) sadrže opća pravila i uvjete pod kojim Naručitelj i Agencija ugovaraju suradnju temeljem sklopljenog Okvirnog ugovora.

Opći uvjeti smatraju se sastavnim dijelom Okvirnog ugovora i primjenjuju se na sva pitanja koja nisu regulirana Ugovorom i/ili njegovim ostalim priložima. Mjerodavna je verzija Općih uvjeta koja je bila važeća i objavljena na internetskoj stranici Agencije na dan sklapanja ovog Okvirnog ugovora, osim ako ugovorne strane naknadno pisanim putem ne ugovore primjenu nove verzije.

U slučaju gdje postoji proturječnost između odredbi Okvirnog ugovora i odredbi Općih uvjeta poslovanja, primjenjuju se odredbe Okvirnog ugovora.

Svi dogovori koji se razlikuju od odredbi Okvirnog ugovora, Općih uvjeta te drugih sastavnih dijelova Okvirnog ugovora moraju biti izričito potvrđeni u pisanom obliku, uz mogućnost razmjene potpisanih izmjena i/ili dopuna odgovarajućom i vjerodostojnom elektroničkom komunikacijom, kako bi postali valjani i obvezujući.

### Definicija naziva i pojmova

#### Članak 2.

1. U ovim Općim uvjetima određeni pojmovi imaju sljedeće značenje:

- **Agencija:** PINOY 385 d.o.o. je trgovačko društvo upisano u knjigu evidencije pravnih i fizičkih osoba pri nadležnom Ministarstvu, za obavljanje djelatnosti u svezi sa zapošljavanjem.
- **Naručitelj:** Pravna ili fizička osoba s kojom Agencija ugovara suradnju za pružanje usluga savjetovanja i posredovanja pri zapošljavanju.
- **Ugovor:** Uvjeti suradnje između Naručitelja i Agencije koji su definirani ovim Općim uvjetima, Okvirnim ugovorom te njegovim ostalim priložima koji čine sastavni dio Ugovora.
- **Radnik:** Fizička osoba koja je odabrana za obavljanje poslova radnog mjesta definiranog Ugovorom.
- **Upitnik:** Dokument u kojem Naručitelj iskazuje potrebu za pronalaskom radne snage u okviru Ugovora koji sadrži informacije o traženim kvalifikacijama i kvalitetama kandidata te uvjetima i specifičnostima radnog mjesta.
- **Ponuda:** Dokument u kojem Agencija Naručitelju prezentira uslugu (opis usluge, opseg posla), naknadu za uslugu, uz uvjete pružanja usluge (način plaćanja, rokovi), s ciljem da Naručitelj prihvati istu. Prihvaćena ponuda od strane Naručitelja čini sastavni dio Okvirnog ugovora.

- **Selekcijski postupak:** Postupak regrutacije i selekcije Radnika na tržištu rada za koji Naručitelj traži uslugu Agencije. Selekcijски razgovori provode se putem online platforme ili osobnim prisustvom Naručitelja na selekcijskim razgovorima u zemlji podrijetla Radnika i/ili provjerom radnih vještina u za tu svrhu ovlaštenim trening centrima u zemlji podrijetla Radnika.
- **Imigracijski postupak:** Postupak prikupljanja i ishođenja potrebne dokumentacije za boravak i rad stranih radnika u Republici Hrvatskoj.
- **Akreditacija:** ovlaštenje poslodavcu/Naručitelju za zapošljavanje radnika u inozemstvu izdano od strane nadležnih tijela zemlje podrijetla Radnika.
- **Garantni rok:** Razdoblje čije je trajanje i opseg garancije na pruženu uslugu definirano Ponudom, a u kojem Naručitelj od Agencije može tražiti povrat troškova za Radnika za kojeg je Agencija posredovala pri zapošljavanju.
- **Usluge:** Pružanje savjetodavnih usluga i usluga posredovanja pri pronalasku i zapošljavanju strane radne snage i to primjerice, ali ne isključivo pružanje usluga pisanog i usmenog savjetovanja i posredovanja prema zahtjevu i specifikacijama Naručitelja, posredovanje i/ili u ime i za račun Naručitelja sudjelovanje u postupcima ishođenja dozvola za boravak i rad strane radne snage te pružanje usluga savjetovanja i/ili operativno izvršavanje usluga vezano uz putovanje i ulazak u zemlju, smještaj, asistencije i medijacije između radnika i Naručitelja, pri čemu je opseg usluga specificiran u Ponudi.
- **Ugovor o radu:** ugovor o radu sklopljen između Naručitelja i Radnika za obavljanje poslova radnog mjesta navedenog u Upitniku.
- **Naknada:** cijena usluge koja je definirana u Ponudi po pojedinom Radniku u odnosu na kojeg Agencija pruža usluge specificirane u Ponudi.
- **Troškovi:** troškovi ishođenja dokumentacije potrebne za boravak i rad stranih radnika u RH, troškovi izlaznih dozvola iz zemlje podrijetla radnika, troškovi smještaja radnika u Republici Hrvatskoj, troškovi zrakoplovne karte te ostalog prijevoza do krajnjeg mjesta boravka i/ili rada, troškovi povezani sa zaposlenjem prije i tijekom radnog odnosa, troškovi prehrane i prijevoza na relaciji smještaj- mjesto rada, odnosno svi ostali troškovi definirani u Ponudi.

### Postupak posredovanja i rokovi

#### Članak 3.

1. Postupak posredovanja u zapošljavanju podijeljen je na faze, sukladno Tablici tijeka postupka Agencije.

Ukoliko Naručitelj odustane od usluge koja je predmet Ponude, dužan je platiti Agenciji naknadu za do tada pružene usluge, sukladno izvršenoj etapi postupka iskazanoj u Tablici tijeka postupka.

2. Sastavni dio Ponude je i Upitnik kojeg je Naručitelj obavezan u cijelosti ispuniti i dostaviti Agenciji prije izdavanja Ponude. Svaka izmjena ili dopuna Upitnika mora biti dostavljena Pružatelju usluge u pisanom obliku, uključujući i mogućnost razmjene potpisanih izmjena i/ili dopuna odgovarajućom i vjerodostojnom elektroničkom komunikacijom te se smatra sastavnim dijelom Ponude kao i sastavnim dijelom Ugovora.

3. Nakon provedenog selekcijskog razgovora, Naručitelj donosi konačnu odluku o odabranim kandidatima s kojima će nastaviti Imigracijski postupak. Naručitelj se obvezuje u što kraćem roku, a najkasnije u roku od tri (3) dana od dana održavanja selekcijskog razgovora, dostaviti Agenciji pisanu povratnu informaciju o tome koji od prezentiranih kandidata ispunjavaju zahtjeve i potrebe utvrđene u Upitniku, nakon čega se postupak nastavlja sukladno Tablici tijeka postupka.

Naručitelj je dužan u pisanoj povratnoj informaciji jasno naznačiti kandidata koji predstavlja prvi izbor, kao i zamjenske kandidate, poredane prema redoslijedu prioriteta. Zamjenski kandidati razmatrat će se u slučaju da kandidat prvog izbora ne prihvati pismo namjere o zaposlenju ili ne ispuni uvjete liječničkog pregleda pred zaposlenje. Naručitelj daje izričitu i neopozivu suglasnost da Agencija, u slučaju da odabrani kandidat ne prihvati pismo namjere o zaposlenju ili ne zadovolji uvjete liječničkog pregleda, bez prethodne obavijesti Naručitelju i bez potrebe za pribavljanjem dodatne suglasnosti Naručitelja, uputi pismo namjere o zaposlenju zamjenskim kandidatima.

4. U slučaju da Naručitelj utvrdi da prezentirani kandidati objektivno ne zadovoljavaju potrebe iz Upitnika, Agencija će bez posebne naknade nastaviti pružati usluge kako bi Naručitelj takvog Radnika zamijenio Radnikom tražene kvalifikacije.

6. Iznimno, u slučaju kad Naručitelj samostalno, bez sudjelovanja Agencije u Seleksijskom postupku, pronađe Radnika s kojom želi sklopiti ili je već sklopio ugovor o radu te za kojeg traži pružanje ostalih usluga Agencije, Naručitelj ne ostvaruje pravo na reklamaciju odnosno garantni rok.

### **Postupak reguliranja pravnog statusa stranaca u Republici Hrvatskoj**

#### **Članak 4.**

1. Ako je Agencija u sklopu Usluga dužna provesti postupak ishodaženja dozvola za boravak i rad, Naručitelj će ovlastiti Agenciju da dozvole i preuzme od nadležnih tijela, osim u slučaju izričite suprotne pisane upute Naručitelja.

2. Po ishodaženju dozvole za boravak i rad, Agencija će uputiti Radnika o detaljima postupka ishodaženja vize za Republiku Hrvatsku te za njega organizirati prijevoz do sjedišta Naručitelja ili osiguranog smještaja Radnika, sve o trošku Naručitelja, ako je ta Usluga ugovorena.

3. Jednom kada je dozvola za boravak i rad ishodažena, bez obzira je li takvu dozvolu ishodio Naručitelj ili Agencija, na Naručitelju je izričita obveza i odgovornost voditi računa o valjanosti ishodažene dozvole za boravak i rad te će takvu dozvolu Naručitelj samostalno, po potrebi produžiti. Naručitelj može dati nalog Agenciji za produženje dozvole za boravak i rad pri čemu je dužan postupati u skladu s ugovorenim uvjetima (plaćanje naknade, dostavljanje sve potrebne dokumentacije, podmirenje troškova i sl.). Agencija ne snosi odgovornost za bilo kakve propuste, kašnjenja ili nemogućnost izdavanja ili produljenja dozvole

za boravak i rad koji proizlaze iz postupanja ili nepostupanja Naručitelja, dostave nepotpune, netočne ili nepravodobne dokumentacije od strane Naručitelja, kao niti za ishod ili posljedice koje iz toga mogu proizaći. Agencija također ne odgovara za neizdavanje dozvola od strane nadležnih tijela, kao ni za ishod, odnosno materijalno stanje predmeta u upravnim i drugim postupcima.

4. U slučaju da Naručitelj samostalno od nadležnog tijela preuzme izdane dozvole za boravak i rad te Agenciji ne dostavi na vrijeme odgovarajuće elektronske kopije izdanih dozvola, što prouzroči kašnjenje i/ili nemogućnost izdavanja vize kod pojedinog Radnika, takav propust i prekid u planiranom procesu ulaska Radnika u hrvatsko tržište rada neće se smatrati odgovornošću Agencije koji će za tog konkretnog Radnika ostvariti pravo na naknadu kao da je proces u cijelosti dovršen. Drugi postupak pokrenut radi pronalaska i regulacije statusa drugih, zamjenskih Radnika, smatrat će se novim, zasebnim pravnim poslom i, slijedom toga, podložan je plaćanju nove naknade.

5. Prihvatom ovih Općih uvjeta, Naručitelj prima na znanje da postupak dovođenja Radnika u Republiku Hrvatsku podrazumijeva suradnju s različitim stranim i domaćim državnim tijelima, uključujući, ali ne ograničavajući se na Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske te Ministarstvo vanjskih i europskih poslova Republike Hrvatske. Zbog navedenog, postupak dovođenja Radnika može trajati dulje od predviđenog odnosno ugovorenog, a što se neće smatrati povredom ugovorne obveze od strane Agencije. Agencija će, u slučaju eventualnog produljenja rokova, postupajući s dužnom pažnjom, o istome obavijestiti Naručitelja.

6. U slučaju da je Radnicima izdana viza te mogu doputovati u Republiku Hrvatsku, a Naručitelj nije u mogućnosti primiti Radnike, Naručitelj i Agencija će pokušati dogovoriti drugi termin njihovog dolaska. Neovisno o navedenom, ako Radnici zbog takve odgode odustanu od dolaska ili u tom periodu njihova viza prestane važiti, isto se neće smatrati odgovornošću Agencije koji će za tog konkretnog Radnika ostvariti pravo na puni iznos naknade kao da je proces u cijelosti dovršen. Drugi postupak pokrenut radi pronalaska i regulacije statusa drugih, zamjenskih Radnika, smatrat će se novim zasebnim pravnim poslom i, slijedom toga, podložan je plaćanju nove naknade.

7. Agencija se obvezuje Radniku dati okvirne instrukcije koje se tiču uvjeta rada kod Naručitelja i prava i obveza koje ima kao radnik u Republici Hrvatskoj na način da će mu dostaviti pismo namjere o zaposlenju i/ili ugovor o radu na engleskom i hrvatskom jeziku koji mu je prethodno dostavio Naručitelj te biti na raspolaganju Radniku za tumačenje osnovnih prava i obveza. Naručitelj otklanja bilo kakvu odgovornost Agencije za eventualne zablude Radnika u pogledu uvjeta rada kod Naručitelja te posebice potvrđuje da Agencija nije dužan educirati Radnike o sadržaju internih akata Naručitelja kao poslodavca niti ih na bilo koji način osposobljavati u bilo kojem aspektu koji je zakonska obveza Naručitelja kao poslodavca.

## **Garantni rok**

### **Članak 5.**

1. U slučaju da nakon početka rada Radnika kod Naručitelja, a u razdoblju definiranom Ponudom Agencije, dođe do prestanka radnog odnosa kod Naručitelja bilo jednostranim otkazom od strane Radnika, ili otkazom od strane Naručitelja iz razloga za koje odgovara kandidat, Agencija će izvršiti povrat plaćene naknade, troškova avionske karte, dozvole za boravak i rad, izlazne dozvole u zemlji podrijetla Radnika i vize za ulazak u Republiku Hrvatsku za tog Radnika.

2. Da bi Naručitelj mogao ostvariti pravo na reklamaciju, sukladno gornjim odredbama, potrebno je da se kumulativno ispune sljedeći uvjeti:

- da je Naručitelj u potpunosti podmirio sve obveze prema Agenciji poštujući ugovorene rokove plaćanja;
- da je Naručitelj postupao sukladno svim primjenjivim propisima koji se odnose na odnos njega i Radnika, uključujući, ali ne ograničavajući se na Zakon o radu;
- da Naručitelj ne zloupotrijebljava pravo na reklamaciju u odnosu na Radnika;
- da je Naručitelj postavio zahtjev za reklamaciju najkasnije u roku od 7 dana od dana prestanka rada Radnika kod Naručitelja.

3. Nakon proteka garantnog roka, Naručitelj ne može od Agencije tražiti povrat navedenih troškova. Garantni rok se ne produljuje za razmjerni dio razdoblja u kojem je radnik bio privremeno odsutan, osobito zbog privremene nesposobnosti za rad te ostalih razloga propisanih primjenjivim zakonskim propisima.

4. Iznimno od navedenog, pravo na reklamaciju i na garantni rok ne primjenjuju se ni u slučajevima gdje je Naručitelj osobno prisustvovao selekcijskim razgovorima u zemlji podrijetla Radnika i/ili prethodno samostalno provjeravao radne vještine Radnika putem ovlaštenih trening centara u zemlji podrijetla Radnika.

## **Naknade, rokovi i uvjeti plaćanja**

### **Članak 6.**

1. Naknade Agencije po pojedinom Radniku u odnosu na kojega Agencija pruža Usluge, bit će navedene u Ponudi.

2. U slučaju neispunjenja kompletne usluge, Agencija će izdati račun za usluge do izvršene etape iskazane u Tablici tijeka postupka iz Ponude osim ako je izričito ugovoreno da je Agencija ovlaštena naplatiti cjelokupnu naknadu za pojedinog Radnika. Računi će se izdavati s rokom dospijeca definiranim u Ponudi.

3. Ako je tako ugovoreno, Agencija će u ime i za račun Naručitelja, a o trošku Naručitelja, organizirati prijevoz Radnika zrakoplovom od mjesta polaska do zračne luke mjesta rada Radnika. U slučaju da se predmetna zračna luka nalazi u mjestu različitom od mjesta rada Radnika, Agencija će u ime i za račun Naručitelja, a o trošku Naručitelja, organizirati prijevoz do mjesta obavljanja rada. Uslugu organizacije prijevoza, plaćanje zrakoplovne karte kao i sve ostale troškove smještaja nastale do konačnog odredišta Radnika, Naručitelj je obavezan platiti unaprijed, bez odgode, po pozivu Agencije.
4. U slučaju da Naručitelj sam organizira prijevoz Radnika zrakoplovom i/ili drugim prijevoznim sredstvom do mjesta obavljanja rada, Naručitelj je odgovoran za komunikaciju s Radnikom tijekom njegova putovanja te za rješavanje svih možebitnih problema tijekom putovanja, kao i podmirivanje troškova koji uslijed toga mogu nastati.
5. Naručitelj je također u obvezi podmiriti troškove nastale zbog zamjene već kupljene avio karte i/ili ostalog prijevoza ili promjene rezervacije, a koji nisu nastali krivnjom Agencije ili Radnika, te svaki trošak koji bi mogao nastati zbog odgode ili otkaza leta, neovisno o tome tko organizira prijevoz.
6. Agencija ima pravo na punu naknadu za pružanje Usluga temeljem ovog Ugovora, u slučaju da Naručitelj zbog svojih poslovnih odluka, unatoč već započetom procesu, odustane od dovođenja Radnika u Republiku Hrvatsku.
7. U slučaju prijevremenog prestanka pružanja usluga po bilo kojoj osnovi, Agencija će izdati račun za naknadu za do tada pružene usluge najkasnije zadnjeg dana u mjesecu u kojem je došlo do prestanka pružanja Usluga.

### **Poslovna tajna i povjerljivost podataka**

#### **Članak 7.**

1. Naručitelj i Agencija obvezuju se trajno čuvati kao poslovnu tajnu sve podatke, informacije, isprave i druge materijale i/ili dokumentaciju u materijalnom ili nematerijalnom obliku koji predstavljaju i/ili sadrže ideje, know-how, rezultate kreativnog rada ili stvaralačkog, poslovnog i/ili financijskog ulaganja druge ugovorne strane, te druge podatke označene kao tajne ili povjerljive, odnosno koje bi svaka prosječno pažljiva osoba trebala smatrati povjerljivima s obzirom na okolnosti u kojima je za njih saznala, a zbog čijeg bi priopćavanja neovlaštenim trećim osobama mogle nastati štetne posljedice po gospodarske i druge interese ugovorne strane i/ili povezanih društava, poslovnih partnera ili trećih osoba na koje se takvi podaci odnose, a posebice sve informacije u svezi uvjeta poslovne suradnje Ugovornih strana u okviru ovog Ugovora, uključujući upute Naručitelja, sadržaj ovog Ugovora i svih posebnih ugovora, narudžbi, ponuda, a naročito podatke o visini ugovorenih cijena i drugim komercijalnim uvjetima.
2. Povjerljivim podatkom osobito se smatraju pristupni podaci Naručitelja potrebni za podnošenje zahtjeva za provedbu testa tržišta rada pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje koje će Naručitelj dostaviti Agenciji kako bi Agencija mogla izvršiti Usluge iz ovog Ugovora ako je tako ugovoreno. Osobito povjerljivim podatkom također se smatraju osobni podaci zaposlenika Agencije koji se dostavljaju

Naručitelju u svrhu izdavanja e-Punomoći za pristup usluzi Burza rada pri Hrvatskom zavodu za zapošljavanje kako bi Agencija mogla izvršiti Usluge iz ovog Ugovora ako je tako ugovoreno.

Agencija i Naručitelj obvezuju se navedene podatke koristiti isključivo za svrhe za koje su im isti dodijeljeni odnosno za izvršavanje Usluga iz ovog Ugovora, a po prestanku važenja ovog Ugovora iz bilo kojeg razloga, bez odgode prestati koristiti istima.

3. Po izvršenju obveza iz ovog Ugovora ili po njegovom prestanku, Naručitelj i Agencija obvezuju se jedno drugom vratiti, odnosno uništiti (ovisno o uputi druge ugovorne strane) sve materijale i dokumentaciju koju su dobile od druge ugovorne strane ili koja je nastala u svezi poslovne suradnje koja je predmet ovog Ugovora, osim ako ju je pojedina ugovorna strana dužna čuvati po zakonu.

### **Zaštita osobnih podataka**

#### **Članak 8.**

1. Agencija i Naručitelj su samostalni Voditelji obrade osobnih podataka te u svom poslovanju provode mjere zaštite osobnih podataka u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka, engl. GDPR), zakonskim i regulatornim obvezama.

2. Naručitelj i Agencija obvezuju se pridržavati propisa o zaštiti osobnih podataka i poduzeti sve tehničke i organizacijske mjere za sigurnost i zaštitu osobnih podataka, na što će obvezati i vanjske suradnike.

3. Budući da će tijekom izvršavanja prava i obveza iz ovog Ugovora Agencija doći u posjed osobnih podataka osoba koje se prijavljuju za posao kod Naručitelja, Agencija se obvezuje poštivati i ispuniti primjenjive propise o zaštiti podataka i poduzeti sve tehničke i organizacijske mjere za sigurnost i zaštitu osobnih podataka. U tu svrhu Agencija će osobne podatke (bilo da su u elektronskom ili fizičkom obliku) zaštititi od neovlaštenog pristupa trećih osoba, kao i od slučajnog uništenja ili gubitka te osigurati da se podaci prikupljeni u različite svrhe mogu odvojeno obraditi. Čim prestane potreba za čuvanjem osobnih podataka, Agencija ih mora bez odgode trajno izbrisati odnosno uništiti na način koji ne omogućava čitanje, kopiranje ili bilo kakvo drugo korištenje osobnih podataka. Agencija će Naručitelju na zahtjev omogućiti provjeru ispunjenja obveza iz ovog članka.

4. Naručitelj prima na znanje da prema propisima Republike Filipini koji se u trenutku sklapanja ovog ugovora primjenjuju na Agenciju, Agencija ima obvezu čuvati cjelokupnu dokumentaciju uključujući i osobne podatke Radnika u razdoblju od 5 godina. Ove odredbe važe i nakon prestanka ugovornog odnosa.

5. Izjave Agencije o obradi osobnih podataka dostupne su na <https://pinoy385.hr/politike-kvalitete> .

## **Pridržavanje minimalnih radnih uvjeta u okviru zapošljavanja stranih radnika**

### **Članak 9.**

Naručitelj potvrđuje da vlastitim odgovornim postupanjem doprinosi suzbijanju rada na crno, nezakonitog zapošljavanja, dampainga plaća i socijalnog dampainga, sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

Naručitelj se obvezuje poštivati sva prava radnika propisana Zakonom o radu, kolektivnim ugovorima, pravilnicima o radu, aktima Naručitelja i ugovorima o radu, koja su važeća na mjestu rada. Naručitelj jamči da će svim zaposlenicima osigurati isplatu najmanje zakonom propisane minimalne plaće u Republici Hrvatskoj, odnosno plaće utvrđene sukladno kolektivnim ugovorima, pravilnicima o radu, aktima poslodavca i drugim internim aktima koji se kod Naručitelja primjenjuju na utvrđivanje visine plaće.

Isplaćena plaća neće se naknadno umanjivati niti ograničavati putem neisplaćenih iznosa, odbitaka ili preračunavanja, osim u dijelu koji se odnosi na zakonske javnopravne obveze plaćanja poreza, prireza (ako je primjenjivo) i obveznih doprinosa.

Dodaci na plaću za noćni rad, prekovremeni rad, rad nedjeljom i blagdanima, kao i druga materijalna prava radnika, uključujući regres za godišnji odmor i božićnicu, isplaćivat će se sukladno važećim posebnim propisima, kolektivnim ugovorima, pravilnicima o radu, aktima poslodavca ili ugovorima o radu.

Naručitelj se obvezuje uredno i pravodobno ispunjavati sve javnopravne obveze koje proizlaze iz radnog odnosa, osobito u pogledu obračuna i uplate poreza te doprinosa za obvezno mirovinsko i zdravstveno osiguranje radnika.

U slučaju zapošljavanja državljanina trećih zemalja, Naručitelj se obvezuje osigurati postojanje važećih dozvola za boravak i rad sukladno Zakonu o strancima te osigurati njihovu valjanost tijekom cijelog razdoblja zaposlenja.

Naručitelj se nadalje obvezuje osigurati da zaposleni strani radnici tijekom cijelog trajanja zaposlenja imaju osiguran primjeren smještaj. Uvjeti smještaja moraju ispunjavati zakonske i podzakonske minimalne zahtjeve te opće standarde dostojanstvenog stanovanja. Naručitelj prihvaća agencijske smjernice primjerenog smještaja koji se dostavljaju uz Okvirni Ugovor.

Naručitelj je upoznat s time da će u slučaju nepridržavanja uvjeta iz ovog članka Agencija biti ovlaštena bez odgode raskinuti Ugovor te ostvariti sva prava sukladno važećim propisima Republike Hrvatske. Naručitelj se također obvezuje u potpunosti surađivati s nadležnim tijelima državne uprave u slučaju inspeksijskih nadzora ili drugih službenih postupaka.

## **Završne odredbe**

### **Članak 10.**

1. Naručitelj i Agencija će nastojati sve sporne situacije riješiti sporazumom.

Naručitelj i Agencija će međusobno razmjenjivati informacije, prigovore i prijedloge, a sve zbog poboljšanja kvalitete poslovne suradnje.

2. Za primjenu i tumačenje ovih Općih uvjeta mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

U slučaju sporova iz ovog Ugovora ili u vezi s njim, uključujući sporove koji se odnose na pitanja njegova valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, Naručitelj i Agencija ugovaraju mjesnu nadležnost Trgovačkog suda u Zagrebu.

3. Naručitelj i Agencija se obvezuju sve izjave, potvrde, zahtjeve, opomene ili bilo koje druge obavijesti ili druga priopćenja koja mogu bitno utjecati na njihova prava i obveze ili od čijeg se primitka računaju određeni rokovi, upućivati u pisanom obliku na njihove odgovarajuće adrese preporučenom poštom s povratnicom ili kurirskom dostavom uz potvrdu datuma uručenja. Sva operativna komunikacija između Ugovornih strana može se voditi usmeno, telefonski ili putem e-pošte.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 01.03.2026.g.