

Kodeks ponašanja za poslovne partnere

PINOY 385 d.o.o. u suradnji s poslovnim partnerima i dobavljačima pridaje veliku važnost socijalnoj i ekološkoj održivosti. Kodeks ponašanja za poslovne partnere u vezi s tim opisuje temeljna načela za suradnju s poslovnim partnerima.

1. Svrha i primjena

Ovaj Kodeks ponašanja poslovnih partnera (u daljnjem tekstu: Kodeks) čini sastavni dio Ugovora o suradnji između PINOY 385 d.o.o. (u daljnjem tekstu: Agencija) i poslovnog partnera (u daljnjem tekstu: Partner).

Kodeks definira etičke, zakonske i profesionalne standarde koje se Partner obvezuje poštovati tijekom suradnje s Agencijom.

Kodeks se temelji na nacionalnim propisima Republike Hrvatske, kao i na međunarodnim načelima i standardima odgovornog poslovanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na:

- Temeljne konvencije Međunarodne organizacije rada (ILO),
- Opću deklaraciju o ljudskim pravima Ujedinjenih naroda (UN),
- Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća,
- UN-ov Global Compact,
- Vodeća načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima (UNGPs).
- Povelju Europske unije o temeljnim pravima

Nacionalni i ostali mjerodavni zakoni i propisi koji vrijede u državama u kojima se poslovna djelatnost obavlja i načela navedena u ovom kodeksu ponašanja obvezujući su. Od svih važećih propisa uvijek je mjerodavan onaj koji je najprikladniji za ostvarenje zaštitne svrhe.

Izrazi koji se koriste u ovom Kodeksu a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

2. Zakonitost poslovanja

Partner se obvezuje:

- poslovati u skladu sa svim važećim zakonima i propisima Republike Hrvatske i, gdje je primjenjivo, propisima drugih zemalja u kojima obavlja djelatnost,
- Partner mora dokumentirati sve troškove regrutacije (cost transparency).
- Partner mora osigurati da svi njegovi podizvođači poštuju ovaj Kodeks i zahtjeve.
- poštovati sve zakone koji se odnose na zapošljavanje, zaštitu na radu, radna prava, zaštitu osobnih podataka, sprječavanje diskriminacije i borbu protiv korupcije,
- ne sudjelovati ni u kakvim oblicima nezakonitog posredovanja pri zapošljavanju, trgovine ljudima ili iskorištavanja radnika,
- Partner mora štiti prava radnika migranata uključujući slobodu kretanja i pristup dokumentima,
- Partner mora voditi evidenciju ozljeda na radu i near-miss slučajeva,
- Partner mora radnicima omogućiti pristup sustavu pritužbi bez rizika od odmazde,
- Partner se obvezuje da neće regrutirati radnike za zamjenu radnika u štrajku,
- Partner mora radnicima osigurati i uručiti primjerak ugovora o radu na jeziku koji razumiju prije početka rada,
- Partner ne smije naplaćivati radnicima nikakve regrutacijske ili administrativne naknade koje nisu zakonski dozvoljene,
- Partner ne smije zadržavati putovnice ili osobne dokumente radnika,
- postupati pošteno, transparentno i u dobroj vjeri u svim poslovnim odnosima s Agencijom, kandidatima i trećim stranama,
- Partner ne smije sudjelovati u pranju novca,
- Partner mora imati sustav zaštite prijavitelja nepravilnosti (whistleblower protection),
- izbjegavati sukobe interesa i odmah obavijestiti Agenciju ako do njih dođe,
- ne nuditi, ne primati niti posredno omogućavati bilo kakve oblike mita, darova, naknada ili pogodnosti radi stjecanja nepravredne poslovne prednosti,

- čuvati ugled i povjerenje Agencije i njenih klijenata.

Zabrana mita, korupcije i politika darova

Zabrana mita i korupcije

Partner potvrđuje i jamči da neće, ni izravno ni neizravno, nuditi, davati, tražiti ili primati mito, pogodnosti ili bilo kakve nepravedne koristi u svrhu utjecaja na poslovne odluke ili pribavljanja nepravedne prednosti u poslovanju. Ova obveza vrijedi za sve zaposlenike, predstavnike i podizvođače poslovnog partnera.

Politika darova i pogodnosti

Primanje ili davanje darova, poziva na događaje, usluga ili drugih oblika pažnje zaposlenicima Agencije dopušteno je samo ako su:

- simbolični i umjereni,
- transparentno dokumentirani,
- u skladu s važećim zakonima i etičkim standardima,
- bez utjecaja na profesionalne odluke ili stvaranja sukoba interesa.

Pokloni i zabava za Partnere moraju biti razumni, primjereni i podržavati legitimne poslovne interese Agencije. Zaposlenici Agencije moraju poštivati politike Partnera u vezi s primanjem darova i pogodnosti.

Prijavljivanje i posljedice

Partner je obavezan odmah prijaviti svaku sumnju na korupciju, mito ili zlouporabu darova nadležnim osobama. Nepoštivanje ove klauzule smatra se teškim kršenjem ugovornih obveza i može dovesti do raskida ugovora, pravnih sankcija i druge odgovornosti prema važećim zakonima.

3. Etičko postupanje i integritet

Partner se obavezuje osigurati da svi radnici i kandidati budu tretirani s dostojanstvom, poštovanjem i jednakim mogućnostima te da im se jamče sljedeća prava:

- **Zabrana diskriminacije**

Radnici i kandidati ne smiju biti diskriminirani po bilo kojoj osnovi, uključujući i diskriminaciju temeljem: rase ili etničke pripadnosti ili boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovnog stanja, članstva u sindikatu, obrazovanja, društvenog položaja, bračnog ili obiteljskog statusa, dobi, zdravstvenog stanja, invaliditeta, genetskog naslijeđa, rodnog identiteta,

izražavanja ili spolne orijentacije. Diskriminacijom se smatra svako stavljanje osobe u nepovoljniji položaj na temelju neke od navedenih osnova, kao i stavljanje u nepovoljniji položaj osoba koje su s njom povezane rodbinskim ili drugim vezama. Diskriminacijom se također smatra i situacija u kojoj je osoba nepovoljnije tretirana zbog pogrešne pretpostavke da kod nje postoji neka od osnova za diskriminaciju, čak i ako ta osnova zapravo ne postoji. Jednake mogućnosti za žene i muškarce osigurat će se u svim aspektima obrazovanja te osobnog i profesionalnog razvoja.

- **Zabrana prisilnog i dječjeg rada**

Partner ne smije koristiti prisilni, obvezni, robovski ili dječji rad, u skladu s ILO Konvencijama br. 29, 105, 138 i 182. Partner će poštovati nacionalne propise i međunarodne standarde za zaštitu maloljetnika. Maloljetnici ne smiju obavljati noćni rad osim na način i u mjeri u kojoj je to dozvoljeno lokalnim propisima.

- **Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje**

Radnicima mora biti omogućeno slobodno udruživanje i pravo na kolektivno pregovaranje u skladu s lokalnim zakonima i međunarodnim standardima (ILO Konvencije br. 87. i 98.). Zbog zahtijevanja tih prava ni u kojem se slučaju ne smiju primjenjivati kaznene mjere.

- **Plaće i naknade**

Partner mora radnicima isplaćivati plaće koje su najmanje u skladu s važećim zakonima, kolektivnim ugovorima ili standardima sektora svoje poslovne djelatnosti, ovisno što je povoljnije za radnika.

Plaće se moraju isplaćivati pravodobno, transparentno i u punom iznosu, bez nezakonitih odbitaka ili zadržavanja.

Odbitci za plaće u naravi dopušteni su samo do određene mjere i u iznosu proporcionalnom vrijednosti plaće u naravi. Partner plaća zakonski propisana socijalna davanja i davanja na koje zaposlenici imaju pravo prema nacionalnom zakonodavstvu (npr. doprinosi za obvezna osiguranja, plaćeni godišnji odmor itd).

Obveze koje proizlaze iz radnog odnosa moraju se utvrditi u pisanom obliku i uručiti zaposleniku u obliku ugovora o radu. Poslovni partner načelno ne zadržava novčana sredstva za zaduživanje radne opreme.

- **Pošteno postupanje**

Partner se u načelu neće koristiti prisilnim radom ni radom zatvorenika te će uložiti napore osigurati da na radnom mjestu ne dođe do grubog ili neljudskog postupanja. U to se ubrajaju prije svega spolno uznemiravanje, tjelesno kažnjavanje, psihička i tjelesna prisila i verbalno vrijeđanje zaposlenika. Zaposlenicima se ne smije ni prijetiti takvim ponašanjem.

Partner neće naplaćivati kandidatima ili radnicima nikakve naknade za zapošljavanje, osim ako je to izričito dopušteno zakonom.

- **Radno vrijeme i odmori**

Partner mora osigurati da radnici imaju pravo na dnevni, tjedni odmor i godišnji odmor u skladu s propisima; da radno vrijeme, prekovremeni rad i odmori budu raspoređeni, organizirani i plaćeni u skladu sa zakonom ili primjenjivim internim propisima, kao i da ukupno trajanje rada ne prelazi zakonom dopuštene granice.

- **Zdravlje i sigurnost na radu**

Partner mora osigurati sigurno i zdravo radno okruženje, poduzeti preventivne mjere zaštite na radu te educirati radnike o sigurnosnim pravilima i postupcima.

Mjesta rada i sredstva rada moraju biti u skladu s primjenjivim zakonima i propisima. Svaka povreda temeljnih ljudskih prava na radnom mjestu i u radnim objektima je zabranjena.

Maloljetnici ni u kojem slučaju ne smiju biti izloženi opasnim, nesigurnim ili nezdravim okolnostima koje ugrožavaju njihovo zdravlje i razvoj. Zaposlenici se moraju redovito obučavati o zdravlju i sigurnosti na radnom mjestu. Na radnim mjestima mora biti osigurana dostatna razina čistoće.

Ako Partner pruža zaposlenicima smještaj, takav smještaj mora zadovoljavati uvjete primjerenog smještaja najmanje u skladu s primjenjivim nacionalnim propisima.

Ako Partner osigurava smještaj radnicima, uvjeti smještaja moraju biti transparentni, sigurni i higijenski te ne smiju ograničavati slobodu kretanja radnika.

Partner treba odrediti predstavnika za zdravlje i sigurnost zaposlenika koji će biti odgovoran za uvođenje zdravstvenih i sigurnosnih standarda i pridržavanje tih standarda na radnom mjestu.

- **Zaštita osobnih podataka**

Partner mora postupati u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka, uključujući Opću uredbu o zaštiti podataka (GDPR) te osigurati organizacijske i tehničke mjere kojima se štiti tajnost svih osobnih podataka, primarno kadnidata i radnika te ostalih povjerljivih podataka i poslovnih tajni koje sazna tijekom ove suradnje.

- **Disciplinske mjere**

Partner će mjere radne discipline prema radnicima izvršavati sukladno odredbama nacionalnog zakonodavstva i okvira međunarodno priznatih ljudskih prava.

Ne smiju se izvršavati neprimjerene disciplinske mjere kao što su uskraćivanje plaće i doprinosa za obvezna osiguranja, zadržavanje dokumenata (npr. osobnih isprava) te zabrana napuštanja radnog mjesta.

Partner će poštivati pravo svojih zaposlenika na davanje otkaza.

4. Zaštita okoliša

Partner će se pridržavati primjenjivih zakona i uredbi o zaštiti okoliša.

Rad Partnera mora ispunjavati zahtjeve zakonodavstva o otpadu, zaštite od emisija i zaštite voda.

Partner mora ispunjavati sve propise povezane s opasnim tvarima. To se posebno odnosi na skladištenje opasnih tvari, postupanje s opasnim tvarima i njihovo zbrinjavanje. Zaposlenici moraju proći obuku o postupanju s opasnim materijalima i tvarima.

Utjecaji na okoliš moraju se izbjeći ili barem smanjiti ako je to moguće postići prikladnim sredstvima. Partner u okviru svoje poslovne djelatnosti poduzima prikladne napore za zaštitu okoliša i klime te promicanje bioraznolikosti te ulaže napore u stalno poboljšanje razine zaštite trajnim smanjenjem potrošnje resursa i količine nastalog otpada.

Partner će kontinuirano raditi na poboljšanju svojih politika i praksi u području zaštite okoliša, ljudskih prava, radnih uvjeta i etičkog poslovanja te nastojati smanjiti negativne utjecaje svoje poslovne djelatnosti.

5. Povjerljivost i zaštita informacija

Partner se obvezuje:

- čuvati sve poslovne, osobne i tehničke informacije do kojih dođe tijekom suradnje s Agencijom,
- koristiti ih isključivo za potrebe ugovorene suradnje,
- ne otkrivati ih trećim osobama bez prethodne pisane suglasnosti Agencije.

6. Praćenje i usklađenost

Partner će provoditi odgovarajuće postupke dubinske analize (due diligence) kako bi identificirao, spriječio i ublažio rizike povezane s kršenjem ljudskih prava, radničkih prava, korupcije i negativnih utjecaja na okoliš u vlastitom poslovanju i lancu dobave.

Agencija zadržava pravo:

- zatražiti od Partnera dokumentaciju ili informacije radi provjere usklađenosti s ovim Kodeksom,
- provesti nadzor ili reviziju postupanja Partnera ako postoji opravdana sumnja na kršenje Kodeksa.

Partner će omogućiti provjeru pridržavanja Kodeksa ponašanja. U tu svrhu na upit daje informacije u pisanom obliku i omogućuje uvid u potrebnu dokumentaciju te provjeru svoje organizacije na licu mjesta. Za provođenje provjere smiju se ovlastiti treće strane (npr. revizori).

Partner na zahtjev od podizvođača zaposlenih za pružanje usluga traži ustupanje odgovarajućih prava na provjeru.

Podizvođači koje Partner zapošljava za pružanje svojih usluga moraju se pridržavati standarda koji odgovaraju ovom kodeksu ponašanja. Partner ih je dužan informirati o sadržaju ovog Kodeksa i zahtijevati ispunjavanje zahtjeva i standarda navedenih u Kodeksu. Partner ostaje u potpunosti odgovoran za postupanje svojih podizvođača i drugih trećih strana uključenih u pružanje usluga u skladu s ovim Kodeksom.

Ako Partner sazna da postoje dokazi koji ukazuju na značajnu povredu odredbi ovog Kodeksa ponašanja, obvezan je prijaviti ih Agenciji bez odgode. Partner ima obvezu na zahtjev dati informacije o povredama u pisanom obliku.

Informacije moraju sadržavati detaljan opis povrede i sudionika te nastalih i mogućih posljedica povrede (npr. ako povreda ima obilježja nekog djela protiv kojega se trebaju poduzeti zakonom propisane mjere). Partner surađuje prilikom provođenja istražnih mjera u vezi s uočenom povredom.

Partner se obvezuje urediti interni sustav za prijavljivanje povreda ovih standarda; zaposlenici koji izvrše prijave ne smiju zbog toga biti podvrgnuti disciplinskim mjerama, niti diskriminirani.

Partner će osigurati da njegovi zaposlenici, predstavnici i podizvođači budu upoznati s ovim Kodeksom te će, prema potrebi, provoditi odgovarajuće obuke o etičkom poslovanju, zaštiti radnika, sprječavanju korupcije i poštivanju ljudskih prava.

U slučaju kršenja odredbi i obveza navedenim u ovom Kodeksu, Agencija može:

- zatražiti ispravak nepravilnosti ili povrede u određenom prikladnom roku ili ako to nije moguće zbog prirode nepravilnosti ili povrede, izreći opomenu,
- privremeno obustaviti suradnju do otklanjanja nepravilnosti ili povrede,
- u slučaju neotklanjanja teških nepravilnosti ili povreda, odnosno u slučaju ponavljanja nepravilnosti ili povreda, raskinuti ugovor o suradnji bez otkaznog roka i zadržati pravo na naknadu štete.
- zadržati pravo prijave nadležnim tijelima i institucijama u skladu s važećim propisima.

7. Stupanje na snagu

Ovaj Kodeks stupa na snagu danom stupanja na snagu okvirnog ugovora vezano za pružanje usluga savjetovanja i posredovanja pri zapošljavanju odnosno ugovora kojim se ugovara usluga ustupanja radnika, ovisno što je primjenjivo, te vrijedi za cijelo vrijeme trajanja poslovnog odnosa između Agencije i Partnera.

Potpisom Ugovora Partner potvrđuje da je upoznat s ovim Kodeksom, da ga razumije i da će postupati u skladu s njim.

PINOY385