

Obavijest o obradi osobnih podataka poslovnih partnera, klijenata, dobavljača i posjetitelja web stranice PINOY 385 d.o.o.
(dalje u tekstu: **Obavijest**)

1. Općenite informacije

PINOY 385 d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Palmotićeva ulica 13/1, OIB: 86556440901, je (dalje u tekstu: **Agencija ili Voditelj obrade**) je agencija za posredovanje pri zapošljavanju i privremeno zapošljavanje.

Ova Obavijest odnosi se na obradu osobnih podataka sljedećih ispitanika:

- posjetitelja internetske stranice Agencije;
- predstavnika i kontakt osoba poslovnih partnera, suradnika, klijenata i dobavljača s kojima je Agencija u poslovnom odnosu;
- drugih osoba koje stupaju u poslovni odnos s Agencijom ili komuniciraju s Agencijom putem dostupnih komunikacijskih kanala,

(svi gore navedeni kandidat, zajedno dalje u tekstu kao: **Ispitanici**, pojedinačno **Ispitanik**).

Ovom Obavijesti, radi osiguranja poštene i transparentne obrade osobnih podataka, Agencija Ispitanicima pruža jasne i razumljive informacije o načinu prikupljanja, obrade, pohrane i zaštite njihovih osobnih podataka, kao i o pravima koja im pripadaju u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

2. Voditelj obrade podataka

U odnosu na ovdje navedene osobne podatke Ispitanika, Agencija djeluje kao voditelj obrade osobnih podataka.

Ispitanici se Agenciji kao voditelju obrade, u svakom trenutku mogu obratiti putem e-maila: info@pinoy385.hr, dok je službenik za zaštitu osobnih podataka dostupan putem e-maila: dpo@pinoy385.hr.

3. Načela obrade osobnih podataka

Agencija obrađuje osobne podatke Ispitanika temeljem sljedećih načela:

- **Zakonitost, poštenost i transparentnost** – osobni podaci obrađuju se zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na Ispitanika, uz osiguravanje jasnih, razumljivih i lako dostupnih informacija o obradi;

- **Ograničenje svrhe** – osobni podaci prikupljaju se u određene, izričite i zakonite svrhe te se ne obrađuju na način koji nije u skladu s tim svrhama;
- **Smanjenje količine podataka (minimizacija podataka)** – obrađuju se samo oni osobni podaci koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhu obrade;
- **Točnost** – osobni podaci moraju biti točni i, prema potrebi, ažurirani; poduzimaju se sve razumne mjere kako bi se netočni podaci bez odgode ispravili ili izbrisali;
- **Ograničenje pohrane** – osobni podaci čuvaju se u obliku koji omogućuje identifikaciju Ispitanika samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrhe obrade, nakon čega se brišu ili anonimiziraju, osim ako je daljnja pohrana propisana zakonom;
- **Cjelovitost i povjerljivost** – osobni podaci obrađuju se na način koji osigurava odgovarajuću sigurnost, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja, primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera;
- **Odgovornost (accountability)** – Agencija je odgovorna za usklađenost obrade s navedenim načelima te je u svakom trenutku u mogućnosti dokazati takvu usklađenost. U tu svrhu primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, vodi evidencije aktivnosti obrade te kontinuirano nadzire i unaprjeđuje sustav zaštite osobnih podataka.

4. Svrha obrade osobnih podataka i pravna osnova za prikupljanje osobnih podataka

Agencija obrađuje osobne podatke Ispitanika u sljedeće svrhe i na temelju sljedećih pravnih osnova:

a) Komunikacija i odgovaranje na upite

Osobni podaci obrađuju se radi zaprimanja i obrade upita, zahtjeva i drugih oblika komunikacije putem internetske stranice, elektroničke pošte ili drugih komunikacijskih kanala.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka ovisi o sadržaju upita, a može biti:

- poduzimanje radnji na zahtjev Ispitanika (čl. 6. st. 1. t. b GDPR-a) ili
- legitimni interes Agencije za učinkovitu poslovnu komunikaciju (čl. 6. st. 1. t. f GDPR-a), ovisno o sadržaju upita Ispitanika.

b) Održavanje poslovnih odnosa i ispunjavanje ugovornih obveza

Osobni podaci predstavnika i kontakt osoba poslovnih partnera, suradnika, klijenata i dobavljača s kojima Agencija poslovno surađuje, obrađuju se radi izvršavanja sklopljenih ugovora, vođenja poslovne suradnje te upravljanja ugovornim odnosima.

Pravna osnova za obradu jest:

- izvršavanje ugovora sukladno članku 6. stavku 1. točki (b) GDPR-a, kada je ispitanik kao fizička osoba stranka ugovora, ili

- legitimni interes Agencije sukladno članku 6. stavku 1. točki (f) GDPR-a, koji se sastoji u omogućavanju i održavanju poslovne suradnje te urednom ispunjavanju ugovornih i zakonskih obveza.

c) Ispunjavanje zakonskih obveza

Osobni podaci mogu se obrađivati radi ispunjavanja obveza propisanih važećim zakonodavstvom (primjerice poreznih, računovodstvenih i drugih zakonskih obveza).

U tom slučaju Pravna osnova za obradu je ispunjavanje zakonske obveze Agencije (čl. 6. st. 1. t. c GDPR-a).

d) Funkcioniranje i sigurnost internetske stranice

Osobni podaci mogu se obrađivati radi osiguravanja funkcionalnosti, sigurnosti i zaštite internetske stranice.

Dodatne informacije o obradi takvih podataka dostupne su u Politici kolačića na sljedećoj poveznici: <https://pinoy385.hr/politike-kvalitete> .

5. Primatelji ili kategorije primatelja osobnih podataka

U mjeri kojoj je potrebno i dopušteno, Agencija osobne podatke Ispitanika može otkriti sljedećim primateljima odnosno kategorijama primatelja:

- Povezanim društvima Agencije, u mjeri u kojoj je to potrebno radi poslovnih potreba (društvo EURO STAFF d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, I. Resnik 45, OIB: 20739920075, radi pružanja usluge smještaja);
- Tijelima javne vlasti (npr. sudovima i drugim pravosudnim tijelima, upravnim tijelima, agencijama, inspekcijama i slično);
- Pružateljima usluga koji na temelju posebnih ugovora pružaju usluge Agenciji, a koji u tom kontekstu mogu djelovati kao izvršitelji obrade osobnih podataka (primjerice pružatelji hosting i cloud usluga, IT podrške).
- Revizorima, odvjetnicima, poreznim savjetnicima i drugim profesionalnim savjetnicima, kada je to nužno radi pružanja stručnih usluga Agenciji.

Agencija osobne podatke Ispitanika otkriva i pojedinim radnicima Agencije, ali samo u onoj mjeri koliko je potrebno za obavljanje njihovih poslova i u skladu s njihovim ovlaštenjima.

Potpuni popis primatelja kojima Agencija otkriva podatke možete saznati slanjem upita na info@pinoy385.hr.

6. Izvor osobnih podataka i kategorije osobnih podataka

Osobni podaci Ispitanika prikupljeni u svrhe navedene u ovoj Obavijesti, prikupljaju se iz sljedećih izvora:

- izravno od Ispitanika, primjerice putem internetske stranice (kontakt obrasca), elektroničke pošte, telefonske komunikacije, društvenih mreža ili na drugi način u okviru poslovne komunikacije;
- od predstavnika poslovnih partnera, suradnika, klijenata ili dobavljača (pravnih subjekata), kada je to nužno radi pregovaranja, sklapanja i izvršavanja ugovora ili vođenja poslovne suradnje i komunikacije;
- automatski, prilikom korištenja internetske stranice Agencije, putem kolačića, sukladno Politici kolačića dostupnoj na poveznici <https://pinoy385.hr/politike-kvalitete> .
- iz javno dostupnih izvora, kad je to potrebno radi uspostave ili održavanja poslovnog odnosa (primjerice javno dostupne poslovne kontakt informacije, sudski registar, društvene mreže poput LinkedIn-a).

U svrhe navedene u ovoj Obavijesti, Agencija može prikupljati i obrađivati sljedeće kategorije osobnih podataka Ispitanika:

- Identifikacijski podaci, poput imena i prezimena;
- Kontakt podaci, poput adrese elektroničke pošte i broja telefona;
- Podaci o radnom mjestu i poslovnoj funkciji, uključujući naziv poslodavca, radno mjesto, odjel i druge podatke vezane uz poslovni odnos;
- Podaci sadržani u komunikaciji, uključujući sadržaj upita, zahtjeva, pritužbi i druge poslovne korespondencije;
- Podaci povezani s korištenjem internetske stranice, prikupljeni putem „kolačića“;
- Financijski i transakcijski podaci, kada je to primjenjivo (primjerice podaci potrebni za izdavanje računa i obradu plaćanja);
- druge podatke koje Ispitanik dobrovoljno dostavi Agenciji ili koji su nužni za uspostavu i održavanje poslovnog odnosa.

Agencija ne obrađuje posebne kategorije osobnih podataka Ispitanika.

7. Razdoblje pohrane

Ako se obrada osobnih podataka temelji na jednokratnom upitu potencijalnog poslovnog partnera ili druge osobe (primjerice putem e-maila ili kontakt obrasca), osobni podaci obrađuju se isključivo

u svrhu odgovora na upit te se brišu po završetku komunikacije, osim ako je njihovo daljnje čuvanje potrebno radi ispunjavanja zakonskih obveza ili zaštite pravnih zahtjeva.

U slučaju da se komunikacija nastavi (primjerice kroz pregovore, razmjenu ponuda, sklapanje ugovora ili uspostavu druge poslovne suradnje), osobni podaci čuvaju se tijekom trajanja predmetne korespondencije, odnosno poslovnog odnosa.

Za osobne podatke za koje postoji zakonom propisani obvezni rok čuvanja (primjerice sukladno računovodstvenim, poreznim ili drugim primjenjivim propisima), podaci se čuvaju tijekom propisanog razdoblja.

Nakon završetka komunikacije ili poslovnog odnosa, osobni podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko je to potrebno radi ispunjavanja zakonskih obveza te radi ostvarivanja, zaštite ili obrane pravnih zahtjeva, u razdoblju koje odgovara primjenjivim zastarnim rokovima, nakon čega se brišu ili anonimiziraju.

8. Prava Ispitanika

Ispitanik ima sljedeća prava:

- **Pravo na pristup** – Ispitanik ima pravo zatražiti potvrdu o tome obrađuju li se njegovi podaci, pristup tim podacima te informacije o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, o osobi i/ili tijelu kojima su osobni podaci otkriveni, ako je moguće o predviđenom razdoblju čuvanja osobnih podataka ili o kriterijima upotrijebljenima za utvrđivanje tog razdoblja, zatim o pravu na ispravak, brisanje ili ograničavanje obrade osobnih podataka, pravu na prigovor na takvu obradu, o pravu na podnošenje pritužbe odgovarajućem tijelu, postojanju automatiziranog donošenja odluka
- **Pravo na ispravak** – Ispitanik ima pravo ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka koji se na njega odnose te dopuniti nepotpune osobne podatke.
- **Pravo na brisanje** – Ispitanik ima pravo ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose bez nepotrebnog odgađanja ako su za brisanje ispunjeni odgovarajući uvjeti.
- **Pravo na ograničenje obrade** – Ispitanik ima pravo zatražiti ograničenje obrade ako su ispunjeni sljedeći uvjeti: Ispitanik osporava točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se voditelju obrade omogućuje provjera točnosti osobnih podataka; obrada je nezakonita i Ispitanik se protivi brisanju osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe; Agencija više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Ispitanik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva; Ispitanik je uložio odgovarajući prigovor na obradu.

- **Pravo na prenosivost podataka** - Ispitanik ima pravo zaprimiti osobne podatke koji se odnose na njega, a koje je pružio Agenciji, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ima pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade ako se obrada temelji na privoli ili na ugovoru i provodi se automatiziranim putem.
- **Pravo na prigovor** - U određenim okolnostima, ovisno o svrsi i pravnoj osnovi obrade, Ispitanik ima pravo uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka, primjerice kad se obrada temelji na legitimnom interesu Agencije, sukladno članku 21. Opće uredbe o zaštiti podataka.
- **Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu** – Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Ulica Metela Ožegovića 16, www.azop.hr.
- **Pravo na povlačenje privole** – korisnik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Privola se može povući u svakom trenutku, slanjem e-maila na e-mail adresu info@pinoy385.hr .
- Iako Agencija ne provodi automatizirano donošenje odluka, uključujući profiliranje, u smislu članka 22. Opće uredbe o zaštiti podataka, **Ispitanik ima pravo da se na njega ne primjenjuje odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi** i koja proizvodi pravne učinke u odnosu na njega ili na sličan način značajno utječe na njega.

9. Posljedice nedavanja osobnih podataka i upravljanje privolama

Dostava određenih osobnih podataka može biti nužna radi odgovaranja na upite Ispitanika, uspostave i održavanja poslovnog odnosa ili ispunjavanja zakonskih obveza Agencije.

U slučaju da Ispitanik ne dostavi osobne podatke koji su nužni za navedene svrhe, Agencija možda neće biti u mogućnosti odgovoriti na upit, uspostaviti ili izvršavati ugovorni odnos, odnosno ispuniti zakonske obveze.

10. Prijenos u treće zemlje

Agencija u pravilu ne prenosi osobne podatke u treće zemlje niti međunarodnim organizacijama. Prilikom odabira pružatelja usluga, Agencija nastoji koristiti usluge pružatelja koji pohranjuju podatke na poslužiteljima unutar Europske unije.

Primjerice, Agencija koristi usluge društva Microsoft, koje podatke u pravilu pohranjuje u podatkovnim centrima unutar Europske unije, ovisno o lokaciji korisnika.

Međutim, u određenim situacijama može doći do prijenosa osobnih podataka u treću zemlju, primjerice u slučaju kada je radi pružanja tehničke podrške ili održavanja sustava potrebno omogućiti pristup podacima izvan Europske unije.

U takvim slučajevima Agencija osigurava primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera sukladno Poglavlju V Opće uredbe o zaštiti podataka.

Dodatno, Agencija je svjesna važnosti sigurnosti osobnih podataka te posebnu pažnju posvećuje zaštiti informacija i primjeni odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.

U svrhu osiguravanja visoke razine informacijske sigurnosti, Agencija je uspostavila sustav upravljanja informacijskom sigurnošću te je ishodila certifikat sukladno normi ISO/IEC 27001.

Više informacija o prijenosu osobnih podataka u treće zemlje možete saznati slanjem upita na info@pinoy385.hr.

11. Izmjene i dopune Izjave

Agencija ima pravo izmjene ove Izjave u bilo kojem trenutku, iz bilo kojeg razloga. O svakoj promjeni ove Izjave Ispitanici će biti obaviješteni na web stranici www.pinoy385.hr.

12. Ostalo

U slučaju pitanja u svezi obrade Vaših osobnih podataka od strane Agencije obratite se službeniku za zaštitu podataka na email adresu: dpo@pinoy385.hr ili pisanim putem na adresu: Osobni podaci, PINOY 385 d.o.o., Palmotićeva 13/1, 10 000 Zagreb.