

	POLITIKA SIGURNOSTI INFORMACIJA	POL KSI
		revizija: 1
		Datum: 01.09.2025.

U skladu s općom poslovnom strategijom, važećim zakonodavstvom i etičkim načelima, tvrtka PINOY 385 d.o.o. uspostavlja i održava integrirani sustav upravljanja temeljen na zahtjevima normi ISO/IEC 27001:2022 i ISO 9001:2015.

Naša vizija je biti vodeća agencija za posredovanje i privremeno zapošljavanje stranih radnika u Hrvatskoj, prepoznata po pouzdanosti, profesionalizmu i stvaranju dugoročnih, kvalitetnih radnih odnosa koji donose vrijednost i poslodavcima i zaposlenicima., pri čemu informacije naših klijenata, partnera i organizacije ostaju zaštićene od svih vrsta prijetnji – unutarnjih, vanjskih, slučajnih ili namjernih. Kvaliteta i sigurnost su temelj našeg poslovanja i povjerenja.

Opseg sustava: Usluge privremenog zapošljavanja (ustupanja), posredovanja i savjetovanja pri zapošljavanju radnika.

CILJEVI POLITIKE

Politika je usmjerena na:

- Osiguravanje povjerljivosti, integriteta i dostupnosti informacija kroz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.
- Ispunjavanje zahtjeva i očekivanja klijenata .
- Upravljanje rizicima koji mogu utjecati na informacije, usluge i procese.
- Usklađenost s primjenjivim zakonima i zahtjevima kao što su GDPR, Zakon o kibernetičkoj sigurnosti te NIS2 direktiva.
- Kontinuirano poboljšavanje integriranog sustava upravljanja kroz revizije, evaluacije i povratne informacije korisnika.
- Podizanje svijesti i kompetencija zaposlenika u području sigurnosti i kvalitete kroz redovite edukacije.

ULOGA RUKOVODSTVA

Uprava osigurava:

- Vodstvo i potporu provedbi i stalnom unaprjeđenju sustava upravljanja.
- Osiguravanje resursa, alata i infrastrukture za provedbu politika i ciljeva.
- Postavljanje mjerljivih ciljeva kvalitete i sigurnosti informacija.
- Redovito preispitivanje učinkovitosti sustava putem internog audita i analiza incidenata.

	POLITIKA SIGURNOSTI INFORMACIJA	POL KSI
		revizija: 1
		Datum: 01.09.2025.

OBVEZE ZAPOSLENIKA

Svi zaposlenici PINOY 385 d.o.o. dužni su:

- Poštivati propisane sigurnosne i kvalitativne procedure.
- Prijavljivati nepravilnosti, incidente i prijetnje informacijama.
- Aktivno sudjelovati u edukacijama i primjeni sigurnosnih kontrola.

KLJUČNI ELEMENTI SUSTAVA SIGURNOSTI INFORMACIJA

Implementirani sustav uključuje:

- Upravljanje pristupom informacijama i sustavima prema načelu minimalnih prava.
- Kibernetičku sigurnost, uključujući zaštitu od zlonamjernog softvera, phishinga i drugih prijetnji.
- Obradu osobnih podataka u skladu s GDPR-om.
- Upravljanje sigurnošću rada na daljinu i u oblaku putem kontrola pristupa, enkripcije i nadzora konfiguracija.
- Plan upravljanja incidentima i kontinuitetom poslovanja.
- Redovite testove i revizije sigurnosti (penetracijski testovi, sigurnosni auditi, provjere ranjivosti).

SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM UKLJUČUJE

- Usmjerenost na klijenta i ispunjavanje njihovih zahtjeva i očekivanja.
- Upravljanje procesima koji utječu na kvalitetu isporučenih usluga.
- Praćenje i mjerenje zadovoljstva korisnika.
- Upravljanje nesukladnostima i preventivnim mjerama.
- Sustavnu analizu podataka i stalna poboljšanja procesa.

	POLITIKA SIGURNOSTI INFORMACIJA	POL KSI
		revizija: 1
		Datum: 01.09.2025.

OBVEZA STALNOG POBOLJŠAVANJA

Tvrtka se obvezuje na:

- Neprekidno unaprjeđenje učinkovitosti sustava upravljanja.
- Redovito identificiranje i ocjenjivanje novih rizika i prilika.
- Inovativna i odgovorna rješenja u području aplikativnog razvoja i implementacije ERP sustava.
- Suradnju sa svim dionicima na transparentan i profesionalan način.

Ova politika redovito se preispituje, ažurira i komunicira svim zaposlenicima i relevantnim interesnim stranama putem internih kanala komunikacije. Sve promjene implementiraju se u skladu s procedurom upravljanja promjenama.

U Zagrebu, 01.09.2025.

Stjepan Jagodin, direktor
PINOY 385 d.o.o.